



OGÓLNE WARUNKI I REGULAMIN DLA WYNAJMU DOMÓW WAKACYJNYCH BASTEK1 & BASTEK2

§ 1 Ważność OWU

(1) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do umów wynajmu domów wakacyjnych w celu zakwaterowania (zwanymi dalej BASTEK1 i BASTEK2), a także wszystkich innych usług i dostaw świadczonych przez usługodawcę na rzecz gościa. Usługi usługodawcy są świadczone wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

(2) Podnajem lub przekazanie wynajem udostępnionego domu wakacyjnego osobom trzecim oraz jego wykorzystanie do celów innych niż mieszkalne wymaga uprzedniej pisemnej zgody usługodawcy.

(3) Warunki gościa obowiązują tylko wtedy, gdy zostały wcześniej uzgodnione. Odstępstwa od niniejszych warunków są skuteczne tylko wtedy, gdy usługodawca wyraźnie potwierdził je na piśmie.

§ 2 Rezerwacja i potwierdzenie rezerwacji

Prosimy o dokonywanie rezerwacji za pośrednictwem formularza zapytania o rezerwację, pisząc na adres info@bastek-kalwa.de lub dzwoniąc pod numer +48 600 579 960. Jeśli będziemy w stanie udostępnić Państwu Domu Letniskowego w wybranym terminie, otrzymasz od nas pisemne potwierdzenie. Rezerwacja jest prawnie wiążąca po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji i wpłacie zadatku (patrz §3).

§ 3 Warunki płatności

Zadatek (zostanie przekazany w potwierdzeniu rezerwacji) musi zostać przelany na nasze konto w podanym terminie (również w potwierdzeniu rezerwacji).

Pozostałą część płatności należy uiścić w podanym terminie (również w potwierdzeniu rezerwacji).

W przypadku opóźnienia w płatności mamy prawo (po uprzejmym wezwaniu do zapłaty) naliczyć obowiązujące ustawowe odsetki za zwłokę w wysokości 5% powyżej stopy bazowej. Klient zwróci nam koszty upomnienia w wysokości 25,00 EUR za każde upomnienie wysłane po wystąpieniu zwłoki. Wszelkie inne koszty poniesione w trakcie windykacji należności ponosi klient. Koszty płatności, w szczególności przelewów bankowych z zagranicy, ponosi klient. Wszelkie opłaty za przelewy bankowe ponosi w całości najemca, tj. nasze konto bankowe musi zostać uznane pełną kwotą faktury bez żadnych opłat. Akceptujemy wyłącznie płatności przelewem bankowym, nie akceptujemy kart debetowych, kredytowych ani czeków.

§ 4 Przyjazd i wyjazd

W dniu przyjazdu dom wakacyjny jest dostępny od godziny 16:00.

Roszczenia odszkodowawcze nie mogą być dochodzone, jeśli w wyjątkowych przypadkach dom wakacyjny nie może być zajęty punktualnie o godzinie 16:00.

W dniu wyjazdu dom wakacyjny musi zostać opuszczony do godziny 10.00. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za późny wyjazd. W dniu wyjazdu dom wakacyjny musi być czysty i posprzątaný. Naczynia, szklanki itp. muszą zostać umyte i odłożone na miejsce, kosze na śmieci muszą zostać opróżnione, a śmieci muszą zostać odpowiednio zutylizowane. Należy również opróżnić lodówkę.

§ 5 DOM WAKACYJNY

Dom wakacyjny zostaje przekazany przez wynajmującego w stanie uporządkowanym i czystym, z kompletnym inwentarzem. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie wynajmu należy niezwłocznie poinformować o tym wynajmującego. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez niego w wynajmowanej nieruchomości, inwentarzu, np. potłuczone naczynia, uszkodzenia podłogi lub mebli. Obejmuje to również koszt zgubionych kluczy.

Koszt wymiany zamków drzwiowych będzie naliczany na podstawie czasu i materiałów.

Inwentarz należy traktować z należytą starannością i jest on przeznaczony wyłącznie do pozostawienia w obiekcie wakacyjnym. Przenoszenie wyposażenia, w szczególności łóżek i sof, jest zabronione. Najemca ponosi również odpowiedzialność za winy innych podróżnych. Nie dotyczy to szkód spowodowanych siłą wyższą. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia w przypadku korzystania z domu wakacyjnego niezgodnie z umową, np. podnajmu, nadmiernego obłożenia, zakłócania spokoju w domu itp. oraz niezapłacenia pełnej ceny wynajmu. Czynsz już zapłacony pozostaje u wynajmującego.

Jeśli istnieje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, szkoda musi zostać zgłoszona firmie ubezpieczeniowej. Wynajmujący musi zostać poinformowany o nazwie, adresie i numerze polisy firmy ubezpieczeniowej.

§ 6 Zwierzęta domowe

Zakwaterowanie zwierząt domowych jakiegokolwiek rodzaju jest niedozwolone. Jeśli mimo to zwierzęta zostaną zakwaterowane, wynajmujący może naliczyć opłatę za sprząatanie w wysokości do 250,00 EUR.

§ 7 Pobyt

Z domu wakacyjnego mogą korzystać wyłącznie osoby wymienione w rezerwacji. Jeśli z domu wakacyjnego korzysta więcej osób niż uzgodniono, należy za nie uiścić osobną opłatę, która jest określona w cenie wynajmu. W takim przypadku wynajmujący ma również prawo do wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Podnajem i przekazanie mieszkania osobom trzecim jest niedozwolone. Umowa najmu nie może być przekazywana osobom trzecim.

Najemca zgadza się z ogólnymi warunkami najmu oraz regulaminem domków letniskowych "BASTEK". Oświadczenie o wyrażeniu zgody jest składane wraz z podpisaniem umowy najmu.

Wynajmujący jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia ogólnych warunków lub regulaminu. Nie przysługuje prawo do zwrotu czynszu lub odszkodowania.

§ 8 Anulowanie podróży

Rezygnacja z najmu wymaga formy pisemnej. W przypadku anulowania umowy najmu, najemca jest zobowiązany do zapłaty części uzgodnionej ceny jako rekompensaty, jeśli dom nie może być wynajęte innemu podmiotowi na dany okres.

Kwota odszkodowania zależy od czasu do dnia przyjazdu i jest obliczana w następujący sposób:

- 50% w przypadku anulowania rezerwacji po dokonaniu wiążącej rezerwacji
- 75% w przypadku anulowania rezerwacji od 1 miesiąca przed rozpoczęciem okresu wynajmu
- 100% w przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 1 tydzień przed rozpoczęciem okresu wynajmu lub jeśli okres wynajmu już się rozpoczął.

Ważne informacje:

Jeśli nie możesz rozpocząć podróży ze względu na oficjalne i możliwe do zweryfikowania ograniczenia podróży CORONA (np. zakaz wjazdu lub wyjazdu), zwrócimy Ci koszty pomniejszone o opłatę manipulacyjną. Nie ma to jednak zastosowania, jeśli nie ma oficjalnych ograniczeń podróży lub jeśli zdecydujesz się anulować podróż z powodów osobistych (np. przepisy dotyczące kwarantanny dotyczące podróży powrotnej lub choroby). W takim przypadku obowiązują wyżej wymienione zasady anulowania rezerwacji. Prosimy o regularne informowanie się o aktualnych przepisach dotyczących koronawirusa, na przykład za pośrednictwem Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

Zalecamy wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży.

§ 9 Anulowanie umowy przez wynajmującego

W przypadku anulowania umowy z naszej strony w wyniku działania siły wyższej lub innych okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności i które uniemożliwiają realizację umowy, odpowiedzialność jest ograniczona do zwrotu kosztów. W przypadku uzasadnionego anulowania klient nie jest uprawniony do odszkodowania - nie ponosimy odpowiedzialności za koszty podróży i hotelu.

Wynajmujący może odstąpić od umowy po rozpoczęciu okresu najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli najemca pomimo ostrzeżenia nadal zakłóca spokój innych najemców lub zachowuje się w sposób sprzeczny z umową w takim stopniu, że uzasadnione jest natychmiastowe odstąpienie od umowy najmu.

§ 10 Odpowiedzialność wynajmującego

Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zapewnienie wynajmowanej nieruchomości w ramach obowiązku staranności. Odpowiedzialność za wszelkie awarie lub usterki w dostawie wody lub energii elektrycznej, a także zdarzenia i konsekwencje spowodowane siłą wyższą, są niniejszym wyłączone.

§11 Korzystanie z dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci WLAN

§11.1 Upoważnienie do korzystania z dostępu do Internetu przez WLAN

Wynajmujący otrzymuje dostęp do Internetu za pośrednictwem sieci WLAN w swoim obiekcie wakacyjnym. Wynajmujący zezwala najemcy na wspólne korzystanie z dostępu do Internetu przez WLAN przez cały okres pobytu najemcy w obiekcie wakacyjnym. Najemca nie ma prawa upoważniać osób trzecich do korzystania z sieci WLAN.

Wynajmujący nie gwarantuje faktycznej dostępności, przydatności ani niezawodności dostępu do Internetu w jakimkolwiek celu. Wynajmujący ma prawo w każdej chwili zezwolić innym współużytkownikom na korzystanie z sieci WLAN w całości, w części lub tymczasowo oraz ograniczyć lub wyłączyć dostęp Najemcy w całości, w części lub tymczasowo, jeśli połączenie jest lub było używane z naruszeniem prawa, o ile Wynajmujący musi obawiać się roszczenia z tego tytułu i nie może temu zapobiec przy normalnym i rozsądnym wysiłku w rozsądnym terminie. W szczególności wynajmujący zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do określonych stron lub usług za pośrednictwem sieci WLAN (np. stron gloryfikujących przemoc, stron pornograficznych lub płatnych) według własnego uznania i w dowolnym momencie.

Usługi transmisji strumieniowej (STREAMING): Wynajmujący zapewnia najemcy różne usługi transmisji strumieniowej za pośrednictwem telewizji internetowej. Najemca musi zarejestrować się za pośrednictwem własnego konta i samodzielnie ponosić koszty płatnych programów lub podobnych usług. Prosimy o pilne wylogowanie się z konta przed wyjazdem! W przypadku, gdy kolejni najemcy korzystają i/lub niewłaściwie korzystają z usług za pośrednictwem konta najemcy, wynajmujący nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów i nie ponosi za to odpowiedzialności.

§11.2 Dane dostępu

Dostęp jest zabezpieczony za pomocą środków ochrony dostępu. Dane dostępowe (login i hasło) nie mogą być w żadnym wypadku przekazywane osobom trzecim. Jeśli najemca chce przyznać osobom trzecim dostęp do Internetu za pośrednictwem sieci WLAN, wymaga to uprzedniej pisemnej zgody wynajmującego i akceptacji postanowień niniejszych warunków użytkownika udokumentowanej podpisem i pełną identyfikacją, oraz akceptacji postanowień niniejszej umowy użytkownika przez osobę trzecią udokumentowanej podpisem i pełną

identyfikacją. Najemca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy swoich danych dostępowych. Wynajmujący ma prawo do zmiany kodów dostępu w dowolnym momencie.

§11.3 Ryzyko związane z korzystaniem z sieci WLAN, ograniczenie odpowiedzialności

Najemca jest informowany, że sieć WLAN umożliwia jedynie dostęp do Internetu, ochrona antywirusowa i zapor sieciowa nie są dostępne. Ruch danych generowany przez sieć WLAN nie jest szyfrowany. W związku z tym dane mogą być przeglądane przez osoby trzecie. Właściciel wyraźnie zaznacza, że istnieje ryzyko, że złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, trojany, robaki itp.) może dostać się do urządzenia końcowego podczas korzystania z sieci WLAN. Najemca korzysta z sieci WLAN na własne ryzyko i odpowiedzialność. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia nośników cyfrowych najemcy spowodowane korzystaniem z dostępu do Internetu, chyba że szkoda została spowodowana umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania ze strony wynajmującego i/lub jego zastępców.

§11.4 Odpowiedzialność i zwolnienie z roszczeń

Najemca jest odpowiedzialny za dane przesyłane za pośrednictwem sieci WLAN, płatne usługi wykorzystywane za pośrednictwem sieci WLAN (w tym usługi przesyłania strumieniowego) oraz wszelkie transakcje prawne, które nie zostały przeprowadzone. Jeśli najemca odwiedza płatne strony internetowe lub zaciąga zobowiązania, wynikające z tego koszty ponosi najemca. Najemca jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego prawa podczas korzystania z sieci WLAN. W szczególności powinien on nie wykorzystywać sieci WLAN do pobierania lub rozpowszechniania niemoralnych lub nielegalnych treści; nie powielać nielegalnie, nie rozpowszechniać ani nie udostępniać żadnych dóbr chronionych prawem autorskim; dotyczy to w szczególności korzystania z programów do udostępniania plików; przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie młodzieży; nie wysyłać ani nie rozpowszechniać treści nękających, znieważających lub zawierających groźby; nie wykorzystywać sieci WLAN do wysyłania masowych wiadomości (spamu) i/lub innych form niedozwolonej reklamy.

Najemca zwalnia wynajmującego z odpowiedzialności za wszelkie szkody i roszczenia osób trzecich, które wynikają z nielegalnego korzystania z sieci WLAN przez najemcę i/lub z naruszenia niniejszej umowy; dotyczy to również kosztów i wydatków związanych z roszczeniem lub obroną przed nim. Jeśli najemca uzna lub musi uznać, że takie naruszenie prawa i/lub takie naruszenie istnieje lub jest nieuchronne, najemca poinformuje o tym fakcie wynajmującego obiekt wakacyjny.

§ 12 Regulamin obiektu, ogólne prawa i obowiązki

(1) Gość jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu obiektu. Od godziny 22:00 do 7:00 obowiązuje cisza nocna. Aby uniknąć zakłóceń, telewizor i sprzęt audio muszą być ustawione na głośność pokojową.

(2) Na czas wynajmu obiektu wakacyjnego gość jest zobowiązany do zamykania okien (z wyjątkiem uchylnych) i drzwi podczas opuszczania domu wakacyjnego.

(3) Niedozwolone jest przywożenie lub trzymanie zwierząt domowych.

(4) W mieszkaniu obowiązuje ogólny zakaz palenia. W przypadku nieprzestrzegania zakazu wynajmujący może naliczyć opłatę za sprzątnięcie w wysokości do 100,00 EUR. Palenie jest dozwolone wyłącznie na balkonach i tarasach.

(5) Każdy dom wakacyjny dysponuje 2 miejscami parkingowymi. Dodatkowe pojazdy lub przyczepy nie mogą być parkowane. Prosimy o upewnienie się, że żaden pojazd nie blokuje wyjazdu z naszego "dojazdu straży pożarnej".

(6) Korzystanie z rowerów i pojazdów dziecięcych w obiekcie wakacyjnym "BASTEK" odbywa się na własne ryzyko. Rodzice ponoszą odpowiedzialność za swoje dzieci.

(7) Wynajmujący ma prawo wstępu do domu wakacyjnego w każdej chwili, szczególnie w przypadku bezpośredniego zagrożenia. Korzystając z prawa dostępu, należy zwrócić należytą uwagę na uzasadnione interesy gościa. Usługodawca poinformuje gościa o skorzystaniu z prawa dostępu z wyprzedzeniem, chyba że jest to dla niego nierozsądne lub niemożliwe w okolicznościach konkretnego przypadku.

§ 13 Forma pisemna

Nie zawarto żadnych umów innych niż wymienione w niniejszej umowie lub w umowie najmu. Nie zawarto żadnych ustnych porozumień. Ogólne warunki zostały zaakceptowane poprzez podpisanie i odesłanie umowy najmu.

§ 14 Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych OWH stanie się nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które jest najbardziej zbliżone do ekonomicznego celu nieważnego postanowienia.

§ 15 Miejsce jurysdykcji

Zastosowanie ma prawo niemieckie. Miejscem jurysdykcji i miejscem wykonania umowy jest miejsce zamieszkania Wynajmującego.

Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających ze stosunku umownego jest Sąd Rejonowy w Szczytnie.

Stan na 01.01.2024